

Política de Privacidad de Warner Music Spain S.A.

Actualizada en Junio de 2009

El presente documento describe la Política de Privacidad de Warner Music Spain S.A (“Warner” o “nosotros”) en conexión con la información del usuario (“usuario” o “usted”). La presente Política de Privacidad no incluye las reglas de tratamiento de la información del usuario llevada a cabo por otras empresas afiliadas al Warner Music Group, Atlantic Records, Warner Bros. Records y Rhino Entertainment (todas ellas denominadas “Entidades Afiliadas”). No obstante, en la presente Política de Privacidad se describirá la forma en que Warner comparte dicha información con las Entidades Afiliadas o con terceros con el fin de operar el presente Sitio Web (“Sitio Web”) o enviar información sobre artistas.

Al usar el Sitio Web, usted acepta tanto las condiciones de uso del mismo, indicadas en su aviso legal como la presente Política de Privacidad. Warner informa que la presente política de privacidad puede variar tanto por la variación de la legislación española vigente, como por decisiones corporativas estratégicas.

1. ¿Qué tipo de información personal trata Warner?

Warner realiza el tratamiento de tres tipos de información a través del Sitio Web: a) Información personal del usuario, 2) Información no personal del usuario y 3) Dirección IP. La información personal del usuario es cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables. La información no personal del usuario es cualquier información que no sirva para revelar la identidad del usuario, como por ejemplo, información sobre el entorno tecnológico del usuario. La dirección IP es el Internet Protocol del ordenador que usted está usando.

a) Información personal (“PII”). Usted no está obligado a proporcionarnos su información personal para navegar por el Sitio Web. Sin embargo, para el uso de algunos de los servicios que se ofrecen a través del Sitio Web (por ejemplo, el envío de Newsletter, compra a través de tienda online), le solicitaremos cierta información personal, como su nombre, dirección, teléfono, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de crédito, etc.

b) Información no personal del usuario (“Non-PII”). Cuando usted navega a través del Sitio Web, usted interactúa tanto con Warner como con terceros contratados con Warner para la prestación de servicios necesarios para el funcionamiento del Sitio Web. Non-PII refiere fundamentalmente a información relacionada con el entorno tecnológico del usuario y comportamientos demográficos, y puede ser recolectada a través de distintas fuentes: cookies, pixel tags y tecnologías similares.

- Variables vinculadas con el entorno: tanto Warner como los terceros contratados por Warner pueden recolectar cierta información vinculada al entorno tecnológico del usuario, como el tipo de ordenador (Windows o Mac), resolución de pantalla, versión OS, buscador de Internet, etc. Esta información es utilizada para mejorar la experiencia del usuario en el Sitio Web.

- Cookies: Tanto Warner como sus proveedores de servicios utilizan cookies. Las cookies son pequeños archivos que se sitúan en el disco duro del ordenador del usuario del Sitio Web, para analizar el uso que se hace del mismo, personalizar sus servicios, contenidos y anuncios publicitarios, cuantificar la eficacia de las promociones y fomentar el comercio seguro y fiable. Si usted no quiere que recolectemos información a través de las cookies, puede utilizar el procedimiento disponible en la mayoría de los buscadores que le permite deshacerse de las cookies en general de algunas cookies en particular en su ordenador. Cualquier duda que tenga sobre las cookies, puede visitar <http://www.allaboutcookies.org/>.

- Pixel Tags. Warner y sus proveedores de servicios también pueden usar “pixel tags”, “web bacons”, “clear GIFs” u otros medios similares (todos ellos denominados “Pixel Tags”) en conexión con algunas páginas web e e-mails en formato HTML, para elaborar estadísticas

acerca del uso del Sitio Web y su capacidad de respuesta. Un Pixel Tag es una imagen electrónica no visible para el usuario, que puede estar asociada a una cookie.

- Otra información voluntariamente remitida a Warner por el usuario. Warner también recibe Non-PII (ejemplo, intereses, ubicación geográfica, etc.) remitida en forma voluntaria por el usuario. Cuando esta información no se combina con PII, se considera no personal, al no permitir, por sí sola, la identificación del usuario. Adicionalmente, la PII podrá ser usada por Warner con fines distintos a la identificación del usuario, por ejemplo, para calcular el porcentaje de usuarios que son fans de un determinado artista.

c) Dirección IP. El Internet Protocol es un número automáticamente asignado al prestador del usuario por el proveedor de acceso a Internet (ISP). Cuando usted visita el Sitio Web, su IP es identificada en forma inmediata por nuestros servidores, indicando el tiempo de su visita así como las páginas webs visitadas.

2. ¿Cómo utiliza Warner la información que recolecta de los usuarios?

a) Información personal. Warner utiliza la PII para:

- Dar cumplimiento a una solicitud del usuario (ejemplo, envío de Newsletter)
- Envío de comunicaciones relacionadas con el Sitio Web, cambios en el aviso legal, condiciones de uso del Sitio Web y cualquier otra información importante relacionada con el uso del Sitio Web por el usuario.
- Envío de información comercial relacionada con productos, programas, servicios y promociones que puedan ser de interés para el usuario.
- Dar cumplimiento al proceso de compra de algún producto en nuestras tiendas online. En este caso, se utilizará fundamentalmente la información relacionada con el pago de los productos adquiridos, tales como números de tarjetas de crédito, dirección de entrega de los productos, etc.
- Gestionar promociones y concursos en los que el usuario ha decidido participar. En este caso, la PII se utilizará fundamentalmente para la adjudicación de premios. En cualquier caso, el usuario debe prestar atención a las condiciones de participación en concursos y promociones que se publiquen en forma conjunta con el lanzamiento del concurso y/o la promoción.
- Llevar a cabo auditorías internas (como análisis de datos, desarrollo de nuevos productos, mejora del Sitio Web, identificación de tendencias y evaluación de la efectividad de las campañas promocionales).

b) Información no personal del usuario. Dado que la Non-PII no identifica ni permite identificar al usuario, Warner puede utilizarla de cualquier manera. Adicionalmente, y dado que esta información no permite identificar al usuario, Warner se reserva del derecho de compartir dicha información con las Entidades Afiliadas y con cualquier tercero.

c) Dirección IP. Warner utiliza las direcciones IP de los usuarios para determinar el porcentaje de visitas del Sitio Web, diagnosticar problemas en sus servidores y realizar tareas de administración del Sitio Web. Nótese que el uso de la dirección IP que realiza Warner no implica en ningún caso la revelación de información personal ni la asociación con un determinado usuario, razón por la cual es tratada, en la presente Política de Privacidad como Non-PII.

3. ¿En qué casos puede cederse la información a terceros?

a) Entidades Afiliadas. Warner podrá compartir con las Entidades Afiliadas la PII en los territorios en los que las mismas operan, a efectos de que dichas entidades la utilicen con los mismos propósitos descritos en la presente Política de Privacidad. Usted podrá consultar la lista de Entidades Afiliadas pulsando en el siguiente enlace: <http://www.secinfo.com/d14D5a.u7phn.b.htm#1stPage>.

b) Proveedores de servicios. Warner trabaja con terceros que le proveen de ciertos servicios, como análisis de datos, servicios de logística, infraestructura, soporte técnico, atención al cliente, reparto a domicilio, procesamiento de datos de pago, etc. Warner podrá compartir con

dichos terceros la PII a efectos de la correcta prestación de los servicios por dichos terceros (por ejemplo, Warner podrá compartir la información de pago remitida por el usuario para procesar el pago con tarjeta de crédito hecho por el usuario).

c) Otros terceros. En caso de que el usuario lo autorice expresamente, Warner podrá compartir PII con otros terceros para que los mismos puedan remitir al usuario promociones, productos o servicios que puedan interesar al usuario.

d) Artistas. En ciertas ocasiones, Warner podrá compartir la PII con Artistas o sus managers para que los mismos contacten al usuario en el marco de una promoción o concurso. En estos casos, y aunque Warner hace sus mejores esfuerzos por controlar el uso que artistas o sus managers realizan de dicha información, en algunas ocasiones dicho uso puede escapar al control de Warner, lo que la exime de responsabilidad por el mismo. Si el usuario no desea que la PII sea compartida con los artistas, debe notificarlo a Warner enviando un correo electrónico a la dirección de correo señalada en la cláusula 4.j) de la presente Política de Privacidad.

e) Promociones y concursos. Warner podrá compartir la PII facilitada por el usuario en los casos de concursos y promociones, con terceros sponsors de dichas promociones y concursos, en caso de que ello sea necesario, según las reglas previstas para dicha promoción y/o concurso. El usuario deberá leer detenidamente las reglas previstas para cada promoción / concurso que se lleve a cabo en el Sitio Web. En caso de que las reglas previstas para cada promoción / concurso particular entren en conflicto con lo señalado en la presente Política de Privacidad, prevalecerá lo previsto especialmente para la promoción / concurso.

f) Reorganización empresarial. Warner podrá transferir a terceros la PII en caso de transformación societaria, fusión, escisión, Joint Venture o cualquier otra forma de reorganización empresarial.

g) Requerimientos de autoridades competentes. Warner podrá revelar la PII a las autoridades competentes en caso de que sea requerida para ello por resolución judicial firme o en caso de que la legislación vigente así lo disponga.

4. Otras cuestiones importantes relativas a nuestra Política de Privacidad

a) Perfiles. El Sitio Web contiene funcionalidades que permiten al usuario la creación de un "perfil" (Perfil) en el que el usuario puede postear información y otros contenidos. Es importante que el usuario tenga conocimiento de que al usar este servicio, otros usuarios del mismo servicio podrán acceder a la PII puesta a disposición del público en el Perfil. Warner solicita al usuario que tenga especial cuidado con la PII que ofrece en su Perfil e informa que no es responsable del uso que, de dicha PII, puedan hacer otros usuarios del servicio en cuestión.

b) Información ofrecida por visitantes del Sitio Web. El Sitio Web albergará servicios de participación de usuarios, tales como fotos, blogs o chat, habilitados para que el usuario ponga a disposición del público información y contenidos. Todo tipo de información puesta a disposición por el usuario, a través de los señalados servicios será responsabilidad exclusiva del usuario. Warner recomienda prudencia y discreción al usuario al revelar, a través de los señalados servicios, PII o cualquier tipo de contenidos, ya que los mismos podrán ser visualizadas por cualquier visitante del Sitio Web.

c) Sitios web de terceros. El Sitio Web contiene enlaces a sitios web de terceros. Warner comunica al usuario que no ejerce ningún tipo de control sobre los señalados sitios webs (ya sean sitios web de Entidades Afiliadas o de otros terceros) y que cualquier información facilitada por el usuario a través de los sitios web enlazados se realizará bajo la política de privacidad y funcionalidades de dichos sitios webs, declinando Warner cualquier tipo de responsabilidad en relación con el tratamiento de la señalada información.

d) Anunciantes. En algunas ocasiones, Warner se sirve de terceras compañías para llevar a cabo campañas publicitarias de productos que se ofrecen a través del Sitio Web. Warner informa al usuario que dichas compañías pueden utilizar su información (excepto nombre, dirección postal y de correo electrónico y número de teléfono) para personalizar el ofrecimiento

de productos a través del Sitio Web. Nótese que en la mayoría de los casos, este proceso se logrará mediante el uso de cookies. Si usted desea conocer más acerca de este procedimiento, así como de las opciones que usted tiene como consumidor respecto del uso de su información por terceras compañías, por favor, pulse en el siguiente enlace: http://networkadvertising.org/optout_nonpii.asp.

e) Seguridad. Warner utiliza todas las medidas de seguridad posibles y razonables para el tratamiento seguro de la información, pero, desafortunadamente, es imposible garantizar al 100% que el tratamiento seguro de la información en Internet. Si en algún momento usted sospecha que el proceso de comunicación con Warner no es seguro, por favor, envíenos un e-mail a la dirección de correo señalada en la cláusula 4.j). Por favor, no nos envíe información de carácter sensible por e-mail.

f) Revocación de consentimiento. En caso de que usted cambie de parecer, y decida no seguir recibiendo avisos de carácter comercial de Warner o si decide impedir que su PII sea revelada o transferida a cualquier tercero, deberá enviar un e-mail a Warner informando de lo anterior. Warner procurará dar cumplimiento a su solicitud a la brevedad posible. La revocación del consentimiento tendrá efectos hacia el futuro, no pudiendo Warner, eliminar la información que ya ha sido incorporada en las bases de datos de terceros.

g) Cambio o anulación de PII. Si el usuario desea cambiar, eliminar, suprimir, alterar o modificar de cualquier forma la PII que previa y voluntariamente ha facilitado a Warner, deberá enviar un mensaje a la dirección de correo señalada en la cláusula 4.j), indicando los cambios o supresiones que desea realizar. No podremos eliminar ni modificar la información previamente cedida a terceros.

g) Retención de PII. La PII solo será retenida por Warner por el tiempo necesario para dar cumplimiento a los fines previstos en la presente Política de Privacidad y en aquellos casos en que la legislación vigente disponga obligatorio el mantenimiento de la misma.

h) Uso del Sitio Web por niños. Este Sitio Web está dirigido a personas mayores de 14 años. Warner ruega a los representantes de los menores el control del uso de los mismos del presente Sitio Web y pide expresamente que dichos menores se abstengan de enviar PII a través del mismo.

i) Jurisdicción. El presente Sitio Web está dirigido, fundamentalmente a residentes en España. No obstante, el acceso al mismo, es posible desde otros territorios. Quienes accedan al mismo lo hacen bajo su estricta responsabilidad, debiendo cumplir con las exigencias de sus regulaciones locales. Warner podrá limitar el acceso al Sitio Web desde determinados territorios. El uso del Sitio Web y el envío de PII a través del mismo, supone el consentimiento del usuario para que su PII sea cedida de conformidad y con los límites indicados en la presente Política de Privacidad, incluso a terceros países, como los Estados Unidos de América, que pueden exigir un nivel de seguridad diferente para el tratamiento e la información personal del previsto en el país de residencia del usuario. Por favor, recuerde que la cesión de la PII a terceros puede ser limitada por usted, de conformidad con lo señalado en la cláusula 4.f).

j) Contacto. Para cualquier tipo de incidencia o solicitud de información, diríjase a Warner a través del e-mail info@warnermusic.es o escriba a la siguiente dirección:

Warner Music Spain SA
c/Juan Hurtado de Mendoza, 3
28036, Madrid.

Por favor, tenga en cuenta que no todas las comunicaciones por Internet son seguras. Absténgase de enviar información relativa a su tarjeta de crédito por e-mail.

j) Ley y fuero. La presente Política de Privacidad se somete a la legislación española y cualquier discrepancia que pueda surgir en cuanto a la misma será dirimida ante los Tribunales de Madrid Capital.
