

Politique de protection des données

Warner Music UK Ltd (la « Société », « nous », « notre », « nos ») est très soucieux des questions de protection des données en ligne et souhaite vous informer de ses méthodes de collecte, d'utilisation et de communication des Informations Personnelles Identifiables (telles que définies ci-après) auprès des consommateurs. La présente Politique de Protection des Données (la « Politique ») décrit nos pratiques par rapport aux Informations Personnelles Identifiables que nous recueillons via le site par lequel vous avez accédé à la présente Politique (le « Site »). La présente Politique ne régit pas les collectes d'informations réalisées par nos affiliés, notamment Warner Music Group, Atlantic Records, Warner Bros. Records et Rhino Entertainment (collectivement dénommées les « **Entités Affiliées** »), ou par des tiers, mais expose comment et pourquoi nous pouvons être amenés à partager des informations avec ces Entités Affiliées ou avec des prestataires de services tiers pour administrer le Site et vous fournir des informations sur nos artistes.

L'utilisation du Site vaut acceptation de votre part des termes et conditions de la présente Politique. Vous acceptez également les Termes et Conditions disponibles à cette adresse : www.wminewmedia.com/t&c. Si vous n'acceptez pas les termes et conditions de la présente Politique, vous êtes prié de ne pas utiliser le Site. Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique sans préavis. Vous pouvez identifier la dernière date de révision de la présente Politique en vous reportant à la légende « **DERNIÈRE MISE À JOUR** » au sommet de cette page. Toute modification de notre Politique prendra effet une fois la Politique révisée postée sur le Site. L'utilisation du Site après ces modifications vaut acceptation de votre part de la Politique révisée alors en vigueur.

1. Quels types d'informations la Société recueille-t-elle auprès de moi ?

La Société rassemble principalement trois types d'informations via le Site : Les « **Informations Personnelles Identifiables** » (« **IPI** »), les « **Informations Non Identifiables** » (« **INI** ») et les « **Adresses IP** ». Les Informations Personnelles Identifiables sont les informations permettant de vous identifier en tant qu'individu. Les Informations Non Identifiables sont constituées des informations agrégées, des informations démographiques et de toutes les autres informations qui ne révèlent pas votre identité propre. Une Adresse IP est l'adresse de protocole Internet de l'ordinateur que vous utilisez.

- a. Informations Personnelles Identifiables.** Vous n'êtes pas tenu de communiquer des IPI pour utiliser le Site. Cependant nous pourrions vous demander de nous fournir des IPI pour vous permettre de bénéficier d'opportunités spéciales proposées via le Site (par exemple l'abonnement à des lettres d'information). Nous recueillons via le Site des IPI auprès de vous, par exemple votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre numéro de carte de crédit ou autre numéro de compte de paiement (y compris les trois (3) ou quatre (4) chiffres du code de validation de votre carte de crédit), mais ce uniquement quand vous nous les communiquez de votre plein gré.
- b. Informations Non Identifiables.** Lors de vos visites et de vos interactions avec le Site, la Société et des tiers avec lesquels la Société a passé des contrats de prestation de services à la Société peuvent recueillir des INI. Les INI sont généralement collectées par l'intermédiaire du Site auprès de quatre sources différentes : Variables environnementales, cookies, pixel tags et autres technologies et informations similaires que vous fournissez de votre plein gré ; il peut s'agir entre autres d'informations géographiques, démographiques et comportementales.
 - i. Variables environnementales.** Nos prestataires de services et nous-mêmes pouvons également collecter certaines variables environnementales telles que votre adresse MAC, votre type d'ordinateur (Windows ou Macintosh), votre résolution d'écran, la version de votre système d'exploitation, votre navigateur Internet et la version de votre navigateur Internet. La plupart des navigateurs collectent ces variables environnementales, lesquelles peuvent servir pour optimiser votre expérience sur le Site.

ii. Cookies. Nos prestataires de services et nous-mêmes pouvons utiliser des « cookies » sur le Site. Les cookies sont des données qu'un serveur Web transfère vers un ordinateur personnel à des fins de tenue des registres. Nous utilisons des cookies et d'autres technologies pour obtenir des informations sur les consommateurs, afin de pouvoir optimiser nos sites Web et nos services numériques et ainsi vous proposer un meilleur service, avec des informations plus personnalisées, et faciliter votre accès à notre Site et votre utilisation de celui-ci. Si vous ne souhaitez pas que des informations soient recueillies au moyen de cookies, la majorité des navigateurs vous proposent une procédure simple qui vous permet de refuser automatiquement les cookies, ou d'avoir le choix entre refuser ou accepter le transfert vers votre ordinateur d'un cookie en particulier ou encore des cookies d'un site Web en particulier. Pour en savoir plus sur les cookies, voir <http://www.allaboutcookies.org/>.

iii. Pixel tags. Nos prestataires de services et nous-mêmes pouvons également recourir à des « pixel tags », des « balises Web », des « clear GIF » ou autres moyens similaires (collectivement dénommés des « **Pixel Tags** ») pour certaines pages du Site et messages électroniques au format HTML, notamment pour compiler des statistiques agrégées à propos de l'usage du Site et des taux de réponse. Un Pixel Tag est une image électronique, souvent d'un seul pixel (1x1), qui n'est normalement pas visible pour les visiteurs du Site et qui peut être associée à des Cookies dans le disque dur des visiteurs. Les Pixel Tags nous permettent de dénombrer les utilisateurs qui ont visité certaines pages du Site, de délivrer des services de marque et de nous faire une idée de l'efficacité des campagnes promotionnelles ou publicitaires. Dans les messages électroniques au format HTML, les Pixel Tags peuvent indiquer à l'expéditeur si le message a été ouvert, et quand.

iv. Informations communiquées de votre plein gré. La Société recueille également des INI (par exemple vos centres d'intérêt, votre situation géographique, etc.) quand vous nous communiquez de votre plein gré de ces informations. Si ces informations ne sont pas associées à des IPI, elles sont considérées comme des INI en ce qu'elles ne permettent pas de vous identifier personnellement, vous ou tout autre utilisateur. En outre, nous pouvons agréger les IPI de telle manière que l'agrégation finale ne permette pas de vous identifier personnellement, vous ou tout autre utilisateur du Site ; nous pouvons par exemple utiliser les IPI pour calculer le pourcentage de nos utilisateurs qui apprécient un artiste en particulier. Pour les besoins de la présente Politique, ces informations agrégées sont considérées comme des INI.

C. Adresses IP. Votre adresse de Protocole Internet (IP) est un numéro que votre fournisseur d'accès (ISP) attribue automatiquement à l'ordinateur que vous utilisez. Ce numéro est identifié et automatiquement consigné dans nos fichiers journaux de serveur à chacune de vos visites sur le Site, avec la durée de votre visite et la ou les pages que vous avez consultées.

2. Comment la Société utilise-t-elle les informations recueillies auprès de moi ?

a. Informations Personnelles Identifiables. Nous pouvons utiliser comme suit les IPI vous concernant :

i. Satisfaction de vos requêtes. La Société peut utiliser les IPI vous concernant pour satisfaire vos requêtes, par exemple pour vous envoyer des lettres d'information, ou pour finaliser vos achats.

ii. Communications administratives. Nous pouvons utiliser ponctuellement les IPI vous concernant, à notre entière discrétion, pour vous envoyer des informations importantes à propos du Site ou vous communiquer les changements de nos termes, conditions et politiques. Ces informations pouvant être importantes du

point de vue de votre utilisation du Site, vous ne pouvez pas refuser de les recevoir.

- iii. **Autres communications.** La Société et les Entités Affiliées peuvent utiliser les IPI vous concernant pour vous faire part des produits, programmes, services et promotions que nous jugeons susceptibles d'éveiller votre intérêt.
 - iv. **Achats.** Quand vous effectuez un achat par l'entremise du Site, nous pouvons collecter votre numéro de carte de crédit ou autre numéro de compte de paiement (par exemple votre numéro de compte de virement), votre adresse de facturation et d'autres informations en rapport avec cet achat (collectivement dénommées les « **Informations de Paiement** ») auprès de vous, et nous pourrions utiliser ces Informations de Paiement afin de finaliser votre achat.
 - v. **E-mails à des amis.** Nous pouvons fournir des fonctions vous permettant d'envoyer des messages relatifs à du contenu en rapport avec le Site (clips musicaux ou informations sur les artistes, par exemple) à un ami via le Site. Si vous souhaitez utiliser cette fonction, vous devez nous fournir l'adresse électronique de votre ami afin que nous puissions vous permettre de lui envoyer ce message. En recourant à cette fonction, vous déclarez être habilité à utiliser et à nous fournir le nom et l'adresse électronique du destinataire de votre message à cette fin. Nous n'utiliserons pas les IPI de votre ami à toute fin autre que l'envoi de votre e-mail, à moins que nous vous fassions part d'un autre but au moment où vous nous fournissez ces IPI.
 - vi. **Promotions.** Nous pouvons faire organiser des loteries, des concours et autres promotions similaires (collectivement dénommés les « **Promotions** ») par l'entremise du Site. Dans ce cas, nous vous demandons habituellement certaines IPI lorsque vous vous inscrivez et, le cas échéant, lorsque vous gagnez un prix. Nous vous recommandons de lire attentivement le règlement, le cas échéant, de chaque Promotion à laquelle vous prenez part via le Site, car il peut comporter d'importantes informations complémentaires sur l'utilisation des IPI de la Société vous concernant. Si les termes et conditions de ce règlement applicables au traitement des IPI vous concernant sont en conflit avec la présente Politique, les termes et conditions dudit règlement prévaudront.
 - vii. **Besoins métier internes.** Nous pouvons aussi utiliser les IPI vous concernant pour nos besoins métier internes, par exemple pour l'analyse des données, les audits, le développement de nouveaux produits, l'amélioration de notre site Web, l'amélioration de nos services, l'identification des tendances d'usage et l'identification de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles.
- b. **Informations Non Identifiables.** Les INI ne vous identifient pas personnellement, nous pouvons les utiliser à n'importe quelle fin. En outre, nous nous réservons le droit de partager ces INI, qui ne vous identifient pas personnellement, avec des Entités Affiliées et d'autres tiers à n'importe quelle fin.

Dans certains cas, nous pouvons combiner des INI à des IPI (par exemple en incorporant des adresses électroniques à des cookies). Si nous combinons des INI à des IPI, nous traiterons la combinaison d'informations comme des IPI aux termes des présentes tant que ces informations sont ainsi combinées (cf. article 2.a ci-dessus).

- c. **Adresses IP.** Nous utilisons votre adresse IP et les adresses IP de tous les utilisateurs à des fins telles que le calcul des niveaux d'usage du Site, l'aide au diagnostic des problèmes de serveur et l'administration du Site (liste non limitative). La collecte des adresses IP est une pratique standard sur Internet, et automatique sur beaucoup de sites Web. Nous conservons aussi les informations IP sous forme agrégée, pour optimiser la performance du site. Veuillez noter que nous traitons les adresses IP, les fichiers journaux

de serveur et les informations apparentées comme des INI, sauf si nous sommes tenus de les traiter autrement en vertu de la législation applicable.

3. Comment les Informations Personnellement Identifiables recueillies sur le Site sont-elles communiquées ?

- a. **Entités Affiliées.** Nous pouvons partager les IPI avec d'autres sociétés du groupe Warner Music (nos « Entités Affiliées ») sur les territoires où elles exercent leur activité de façon à ce qu'elles puissent les utiliser aux fins décrites à la présente politique. La liste complète des Entités Affiliées figure dans l'imprimé 10K du groupe Warner Music ; elle est disponible ici : <http://www.secinfo.com/d14D5a.u7phn.b.htm#1stPage>. La Société est responsable de la gestion des IPI utilisées conjointement.
- b. **Prestataires de services tiers.** Nous travaillons avec des tiers qui fournissent des services comme l'analyse des données, la satisfaction des commandes, la fourniture d'infrastructures, les services informatiques, le service clientèle, les services d'envoi électronique, le traitement des cartes de crédit et autres services similaires. Nous pouvons partager ces IPI vous concernant avec des tiers pour leur permettre de fournir des services (par exemple, si vous choisissez d'acheter des produits ou des services sans fil auprès de nous, nous pouvons partager les IPI vous concernant à votre fournisseur sans fil et à nos prestataires de services tiers afin que ces produits et/ou services puissent vous être livrés et/ou livrés sur votre appareil mobile. Nous pouvons fournir les Informations de Paiement ou d'autres IPI vous concernant à des tiers comme cela pourra être nécessaire pour finaliser votre achat, par exemple pour traiter votre carte de crédit ou votre numéro de compte de paiement).
- c. **Communications tierces.** Si vous choisissez cette option, nous pouvons partager des IPI vous concernant avec des tiers pour leur permettre de vous contacter au sujet des produits, programmes, services et promotions qu'ils jugent susceptibles d'éveiller votre intérêt.
- d. **Communication aux artistes.** Parmi les raisons pour lesquelles nous administrons ce Site, nous désirons notamment vous communiquer actualité et informations au sujet du ou des artistes associés à ce Site et des autres artistes des Entités Affiliées. À ce titre, en utilisant le Site et en acceptant les termes de la présente Politique de Protection des Données, vous nous signifiez que nous pouvons partager les IPI vous concernant avec ces artistes et avec leurs représentants (collectivement dénommés les « Artistes ») de sorte que ces Artistes aient des informations sur les utilisateurs du Site et qu'ils puissent se servir de celles-ci pour vous contacter au sujet des produits, des programmes, des services et des promotions que ces Artistes jugent susceptibles d'éveiller votre intérêt. Bien que nous cherchions à obtenir de la part des Artistes un engagement de respect de la présente Politique, nous ne contrôlons pas l'utilisation des IPI vous concernant faite par les Artistes, et nous déclinons toute responsabilité à cet égard.
- e. **E-mails à des amis.** Veuillez noter que les IPI communiquées en rapport avec l'envoi à un ami de messages concernant un contenu relatif au Site par l'entremise du Site, telles que votre nom et votre adresse électronique, seront bien entendu transmises à votre ami.
- f. **Promotions.** Nous pouvons partager les IPI que vous fournissez en rapport avec des Promotions avec des sponsors tiers de ces Promotions (que nous hébergions ou non ces Promotions), ou autrement conformément au règlement applicable à ces Promotions. Nous vous recommandons de lire attentivement le règlement, le cas échéant, de chaque Promotion à laquelle vous prenez part via le Site, car il peut comporter d'importantes informations complémentaires sur l'utilisation des IPI vous concernant par un sponsor ou par d'autres tiers. Si les termes et conditions de ce règlement applicables au traitement des IPI vous concernant sont en conflit avec la présente Politique, les termes et conditions dudit règlement prévaudront.

- g. Cession.** En cas de restructuration, de fusion, de vente, de joint venture, de cession, de transfert ou autre aliénation de tout ou partie de l'activité de la Société, de ses actifs ou de ses stocks (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'autres procédures similaires), nous pouvons transmettre toutes les informations que nous recueillons auprès des utilisateurs du Site à une Entité Affiliée ou à un tiers. Veuillez noter également que si un Artiste n'est plus affilié à la Société, nous pouvons, si vous avez choisi cette option, transférer à cet artiste les informations que nous recueillons auprès des utilisateurs du Site ou lui en fournir une copie.
- h. Application de la loi ; urgences ; conformité.** Nous pouvons communiquer les IPI vous concernant à autrui comme nous pouvons le juger approprié (a) en application de la législation applicable, y compris les lois d'un pays autre que votre pays de résidence; (b) pour nous conformer à des procédures judiciaires, (c) pour répondre à des requêtes des pouvoirs publics, y compris des pouvoirs publics d'un pays autre que votre pays de résidence, (d) pour faire appliquer nos termes et conditions, (e) pour protéger nos opérations ou celles de nos Entités Affiliées, ou nos artistes, (f) pour protéger les droits, la vie privée, la sécurité ou les biens de la Société, des Entités Affiliées, de nos artistes, de vous-même ou d'autres personnes, et (g) pour nous permettre de demander les mesures de redressement à notre disposition ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

4. Autres mentions importantes concernant nos pratiques en matière de protection des données.

- a. Profils.** Nous pouvons proposer sur le Site des fonctions vous permettant de créer une « page de profil » (votre « **Profil** ») et de poster certaines informations et certains matériels sur votre Profil. Veuillez noter que votre Profil, et notamment toutes les IPI qui y sont disponibles, peut être accessible à d'autres internautes. Nous vous recommandons de faire preuve de discrétion et de prudence quand vous décidez de communiquer des IPI vous concernant ou d'autres informations dans votre Profil. **NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE L'UTILISATION FAITE PAR AUTRUI DES IPI QUE VOUS DIVULGUEZ DANS VOTRE PROFIL.**
- b. Informations postées par des visiteurs.** La Société peut mettre à disposition via le Site des services (par exemple des fora, des chats et des blogs, entre autres) par lesquels vous pouvez poster des informations et des matériels. Veuillez noter que les informations que vous divulguez via ces services ou autrement sur le Site deviennent des informations publiques et sont à la disposition des visiteurs du Site et du grand public. En outre, quand vous décidez de poster via ces services, certaines IPI (par exemple un lien vers votre Profil contenant lui-même des IPI) sont mises à la disposition des internautes, pour consultation. Nous vous recommandons de faire preuve de discrétion et de prudence quand vous décidez de communiquer des IPI vous concernant ou d'autres informations sur le Site.
- c. Sites tiers** Le Site peut comporter des liens vers les sites Web de tiers. Ces sites liés (notamment les sites Web des Entités Affiliées) ne sont pas sous le contrôle de la Société et nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne les pratiques de protection des données, le contenu d'un site lié ou un lien contenu dans un site lié. Nous fournissons ces liens dans le seul but de faciliter les références, et l'inclusion d'un lien sur le Site n'implique aucun aval octroyé au site lié par la Société, le ou les Artistes ou des Entités Affiliées. Si vous fournissez des IPI par l'entremise d'un site Web tiers, votre transaction se fera sur le site Web de ce tiers (et non sur le Site) et les IPI que vous fournissez seront collectées par ledit tiers et régies par la politique de protection des données de ce dernier. Nous vous recommandons d'étudier les politiques et pratiques de protection des données de ces tiers. **VEUILLEZ NOTER QUE LA PRÉSENTE POLITIQUE NE TRAITE PAS DES PRATIQUES DE PROTECTION DES DONNÉES OU D'INFORMATIONS DE TIERS, Y COMPRIS DES ENTITÉS AFFILIÉES.**
- d. Annonceurs tiers.** Nous pouvons utiliser des sociétés publicitaires tierces pour publier des publicités lors de vos visites sur notre Site. Veuillez noter que ces sociétés peuvent

utiliser des informations (autres que votre nom, votre adresse postale ou électronique, ou votre numéro de téléphone) à propos de votre visite sur ce Site afin de fournir des publicités pour des produits et des services susceptibles d'éveiller votre intérêt. Dans le cadre des publicités publiées sur ce Site, ces sociétés peuvent placer ou identifier un cookie particulier sur votre navigateur. Si vous désirez plus d'informations sur cette pratique et connaître vos options pour éviter l'utilisation de ces informations par ces sociétés, consultez http://networkadvertising.org/optout_nonppii.asp.

- e. **Sécurité.** Nous utilisons des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les IPI sous notre contrôle. Des mesures de sécurité et des outils tels que des coupe-feux sont en place pour aider à protéger contre la perte, l'abus et l'altération des informations sous notre contrôle. Malheureusement, aucune transmission des données via Internet ni aucun système de stockage des données ne peuvent être garantis fiables à 100 %. Nous vous recommandons de ne pas nous envoyer d'informations sensibles par courrier électronique. Si vous avez des raisons de croire que vos interactions avec nous ne sont plus sécurisées (par exemple si vous avez l'impression que la sécurité d'un compte que vous pourriez avoir chez nous a été compromise), vous devez immédiatement nous aviser du problème en nous contactant conformément à l'article 4.j (« *Nous contacter* ») ci-après (notez que si vous choisissez de nous en avertir par courrier physique, notre délai de réponse au problème en sera rallongé d'autant).
- a. **Désinscription.** Si vous changez d'avis et si vous ne souhaitez plus recevoir des e-mails à caractère marketing de la Société et des Entités Affiliées à l'avenir, ou si vous préférez que nous ne partagions plus à l'avenir les IPI vous concernant avec nos Entités Affiliées, nos artistes et/ou des tiers, vous pouvez choisir de vous désabonner de la réception de ces e-mails à caractère marketing ou de ce partage d'informations, en suivant la procédure ci-dessous. Contactez-nous à l'adresse électronique ci-après en précisant clairement les options suivantes dont vous choisissez de vous désabonner :
- i. Réception des e-mails à caractère marketing de la Société et des Entités Affiliées.
 - ii. Communication par la Société des IPI vous concernant aux Entités Affiliées.
 - iii. Communication par la Société des IPI vous concernant aux artistes de la Société.
 - iv. Communication par la Société des IPI vous concernant à des tiers.

Nous nous efforcerons de satisfaire votre requête dans les plus brefs délais raisonnablement possibles. Veuillez noter qu'en cas de désinscription, nous ne pourrons cependant supprimer les IPI vous concernant des bases des données des Entités Affiliées, des artistes ou des tiers auxquels nous avons déjà fait part d'IPI vous concernant (c'est-à-dire auxquels nous avons déjà fourni des IPI vous concernant à la date d'exécution de votre demande de désinscription). Si vous souhaitez ne plus recevoir d'e-mails à caractère marketing de la part de ces artistes ou de ces tiers, veuillez les contacter directement ou utiliser les éventuels mécanismes de désinscription exposés dans leurs politiques de protection des données ou e-mails à caractère marketing respectifs.

- f. **Modification ou suppression des IPI.** Si vous souhaitez réviser, corriger, mettre à jour, supprimer ou limiter autrement notre utilisation des IPI vous concernant qui nous ont déjà été fournies via le Site, vous pouvez nous contacter comme exposé ci-après. Pour votre protection, nous n'exécuterons vos requêtes à propos des IPI associées à l'adresse électronique que vous utilisez pour nous envoyer votre requête, et nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant d'exécuter votre requête.

Dans tous les cas, vous devez clairement indiquer les informations que vous souhaitez faire modifier, clairement indiquer que vous souhaitez que vos IPI soient supprimées de notre base de données ou indiquer clairement les limitations que vous souhaitez imposer à notre utilisation de votre IPI. Nous nous efforcerons de satisfaire votre requête dans les plus brefs délais raisonnablement possibles. Nous pouvons avoir besoin de certaines informations aux fins de la tenue des registres, et il peut aussi y avoir des informations résiduelles qui resteront dans notre base de données et nos autres registres. Enfin, nous déclinons toute responsabilité concernant le retrait ou la suppression des informations

dans les bases de données de tiers auxquels nous avons déjà fait part de vos IPI, ou la limitation de l'utilisation de vos IPI faite par vous.

- g. Période de conservation.** Nous conserverons vos IPI pendant le laps de temps nécessaire aux fins exposées dans la présente politique, à moins que la législation n'impose une période de conservation plus longue.
- h. Note relative à la navigation d'enfants sur le Site :** Le Site n'est pas destiné à des individus de moins de treize (13) ans, et nous demandons qu'ils ne communiquent pas d'IPI via le Site.
- i. Questions jurisprudentielles.** La Société ne déclare ni ne garantit que le Site ou une partie de celui-ci est approprié ou disponible pour utilisation dans une juridiction en particulier. Les internautes choisissant d'accéder au Site le font de leur propre initiative et à leurs propres risques, et sont responsables de se conformer à l'ensemble de la législation, des règles et des réglementations locales. Nous pouvons limiter totalement ou partiellement la disponibilité du Site vis-à-vis d'une personne, d'une région géographique ou d'une juridiction, comme nous le choisissons, à tout moment et à notre entière discrétion. Votre utilisation du Site et votre soumission d'IPI valent acceptation du transfert d'IPI à d'autres pays, comme les États-Unis, qui peuvent fournir un degré de sécurité des données différent de celui de votre pays de résidence.
- j. Nous contacter.** Si vous avez des questions sur la présente Politique, contactez-nous par e-mail à enquiries@warnermusic.com, ou écrivez-nous à l'adresse suivante :

Warner Music UK Ltd
The Warner Building
28a Kensington Church Street
London
W8 4EP

Veillez noter que les communications électroniques ne sont pas nécessairement sécurisées ; en conséquence, nous vous recommandons de ne pas communiquer d'informations sur votre carte de crédit dans vos échanges de courriers électroniques avec nous.